

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых услуг учреждением за 2018-2019 учебный год.

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)	Средний балл
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	101	12			2,9
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	83	29	1		2,7
3. В детском саду заботятся о физическом развитии и здоровье ребёнка	100	13			2,8
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	93	18	2		2,8
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	87	26			2,7
<i>Допустимый диапазон</i>	От 15 до 5				13,9 балла – 93%
6. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	104	9			2,9
7. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	103	10			2,9
8. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка	102	11			2,9
<i>Допустимый диапазон</i>	От 9 до 3				8,7 балла – 97%
9. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	103	10			2,9
10. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития	102	10		1	2,8

ребенка и удобен для родителей					
11. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	101	11		1	2,8
<i>Допустимый диапазон</i>	От 9 до 3			8,5 балла – 94%	
12. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	96	17			2,8
13. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	93	19		1	2,8
14. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	100	12		1	2,8
15. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками.	100	10	2	1	2,8
16. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения,	101	9	2	1	2,8
17. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (<i>оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп</i>)	30	11	1		2,7
<i>Допустимый диапазон</i>	От 18 до 6			16,7 балл – 93%	
18. Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	87	24		2	2,7
19. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	91	20		2	2,7
<i>Допустимый диапазон</i>	От 6 до 2			5,4 балла – 90%	

В анкетировании участвовало 113 человек (по одному представителю от каждой семьи), что составляет 89,6% от общего количества семей воспитанников.

В целом результаты следующие – 94 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Но по отдельным показателям результаты не такие, как нам бы хотелось. Так, по показателям удовлетворенности возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений по улучшению качества работы 87 (77%) респондентов из 113 ответили, что полностью согласны, что могут принимать участие в управлении. В тоже время 24 (21,2%) респондента ответили, что скорее согласны, чем не согласны с данным утверждением. И совсем не согласны оказались 2 (1,7%) респондента. Хотя предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения, отдельных специалистов не поступало за учебный год.

По второму вопросу в разделе «Управление» о том, что любые предложения оперативно рассматриваются администрацией и педагогами утвердительно ответили 91 (80,5%) респондентов, скорее согласны 20 (17,6%) с данным утверждением и 2 (1,7%) респондента совсем не согласны. Родителям предоставлена возможность предлагать свои пожелания, замечания, предложения через группы в социальных сетях Вконтакте, Фейсбук, на официальном сайте учреждения, в мобильном приложении Мапа.рус, при помощи почтового ящика, установленного в тамбуре учреждения, а также во время приёмных часов работы с родителями руководителя ДООУ. Родители согласны с тем, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребёнка в детском саду (103 человека – 91,1%), соответственно высказать свои предложения и пожелания о работе детского сада она имеют возможность, но не пользуются ею.

Исходя из вышеизложенного анализа следует, что коллективу детского сада необходимо еще больше информировать родителей (законных представителей) о возможности участвовать в жизни детского сада, находить всё новые и новые варианты работы с родителями, которые будут эффективными.

Заведующий



О.Е.Закорецкая