Результаты анкетирования родителей по уровню удовлетворенности оказываемых услуг за 2016-2017 учебный год.

В анкетировании участвовало 89 человек (по одному представителю от каждой семьи), это составляет 66,4% от общего количества семей воспитанников.
Результаты анкетирования записаны в таблице.

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)	Средний балл
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	66	16	6	1	2,7
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	64	18	7	0	2,6
3. В детском саду заботятся о физическом развитии и здоровье ребёнка	78	9	2	0	2,9
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	62	21	5	1	2,6
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	67	21	1	0	2,7
Допустимый диапазон	От 15 до 5				**13,5 балла – 90%**
6. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	83	6	0	0	2,9

7. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	83	6	0	0	2,9
8. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка	81	8	0	0	2,9
Допустимый диапазон	От 9 до 3			**8,7 балла – 96,7%**	
9. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	82	7	0	0	2,9
10. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	85	4	0	0	2,9
11. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	79	9	1	0	2,8
Допустимый диапазон	От 9 до 3			**8,6 балла – 95%**	
12. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	83	6	0		2,9
13. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	80	9	0	0	2,8
14. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	83	5	1	0	2,9
15. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками.	79	10	0	0	2,8
16. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения,	80	9	0	0	2,8
17. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу *(оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)*	39	11	7	1	2,5

Допустимый диапазон	От 18 до 6				**16,7 балл – 93%**
18. Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	73	13	2	0	2,8
19. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	72	15	2	0	2,8
Допустимый диапазон	От 6 до 2			**5,6 баллов – 93%**	

Степень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования по каждому параметру в отдельности выше двух баллов. Анализируя каждую анкету, видно, что все параметры соответствуют допустимому диапазону. Параметров, оценка которых не соответствует допустимому диапазону, нет. В параметрах оценки оснащения учреждения разнообразным оборудованием нет изменений. Процент удовлетворенности по этому показателю остался на прежнем уровне и составляет 90%.

Повысилась оценка деятельности педагогов, уровня их профессиональной квалификации – с 87% до 96,7%, что обусловлено частичной сменой педагогического коллектива, высоким уровнем ответственности за проделанную работу, по мнению родителей.

Степень удовлетворенности качеством информации о работе ДОУ, возрастной группы, которую посещает ребенок, режимом работы группы, содержанием работы с детьми оценивается также высоко – 95%.

Повысилась оценка возможности участия родителей в управлении учреждением, внесение предложений по улучшению работы детского сада – с 91% до 93%.

По сравнению с предыдущим анкетированием показатели увеличились на 3% - с 91% до 93%.

Заведующий О.Е.Закорецкая